

Obchodní podmínky KWS Adria d.o.o.
dodatek pro zrušení charteru ze strany zákazníka z důvodu vyšší moci – COVID-19

V případě, že zákazník nemůže nastoupit na smluvený charter (např. z důvodu uzavření hranic či karantény), nabízíme následující možnosti:

- Poukaz na volné termíny v sezóně 2021 nebo
- Poukaz na volné termíny v sezóně 2022 (za stejných podmínek, jako původní charter).

Pokud zákazník z důvodů, jako je uzavření hranic, omezení pohybu, karanténa v oblasti zákazníka či charterové společnosti, zruší charter, již uhrazená platba nebude zákazníkovi vrácena, ale charterová společnost mu nabídne loď ve volných termínech v sezóně 2021 či v následující sezóně 2022.

Děkujeme za pochopení a přejeme všem hodně zdraví.